



إدارة الدراسات الإستراتيجية الأمنية

قسم تحليل المخاطر

■ إدارة المخاطر ISO 31000:2018 ■



2025

5- المراقبة والمراجعة

في هذه المرحلة يتم التأكد من دمج المراقبة والمراجعة في كافة مراحل عملية إدارة المخاطر لضمان التحسين المستمر وتعزيز إتخاذ القرار .

6- التواصل والتشاور

تركز هذه المرحلة على مساعدة الشركاء الداخليين والخارجيين في فهم المخاطر وتوفير معلومات كافية لتسهيل الرقابة على المخاطر وصنع القرار .

درجة المخاطرة = الإحتمالية * التأثير

مصفوفة أوزان المخاطر					
الأثر					احتمالية الحدوث
عالي جداً	عالي التأثير	متوسط التأثير	قابل للتأثير	ضعيف التأثير	
5	4	3	2	1	
25	20	15	10	5	مؤكد غلباً 5
مرئفع جداً	مرئفع جداً	مرئفع جداً	مرئفع	متوسط	
20	16	12	8	4	محتمل 4
مرئفع جداً	مرئفع جداً	مرئفع	مرئفع	متوسط	
15	12	9	6	3	ممکن 3
مرئفع جداً	مرئفع	مرئفع	متوسط	منخفض	
10	8	6	4	2	غير محتمل 2
مرئفع	مرئفع	متوسط	متوسط	منخفض	
5	4	3	2	1	نادر 1
متوسط	متوسط	منخفض	منخفض	منخفض	

4- معالجة المخاطر

في هذه المرحلة يتم تحديد الإجراءات المناسبة للتعامل مع المخاطر ووضع خطط لتنفيذ هذه الاجراءات، وكيفية الإستجابة للمخاطر الأعلى تقييماً بناءً على تأثير المخاطر وإحتمالاتها وفق الإستراتيجيات الأربعة الآتية :

1	تجنب الخطر	وهو وضع ضوابط أو إجراءات لتجنب وقوع الخطر كلياً أو إزالة الأنشطة المسببة لوقوع الخطر
2	تحويل الخطر	وهو وضع ضوابط أو إجراءات لتخفيف درجة احتمالية الخطر أو درجة التأثير أو كلاهما من خلال تحويل أو مشاركة الخطر أو درجة التأثير أو أجزاء منها مع طرف ثالث
3	تقليل الخطر	وهو وضع ضوابط أو إجراءات لتخفيف درجة احتمالية الخطر أو درجة التأثير أو كلاهما للتقليل من حدة الخسائر الناتجة
4	قبول الخطر	وهو عدم وضع أي ضوابط أو إجراءات لمعالجة الخطر وتقبل مستوى درجة الخطر وقبول الخسائر عند حدوثها

للتواصل والإستفسار
قسم تحليل المخاطر

الإتصال على الرقم التالي 963503

أو البريد الإلكتروني

studies.center@psd.gov.jo

بناءً على توجيهات القيادة العليا في مديرية الأمن العام بإستحداث قسم تحليل المخاطر ضمن إدارة الدراسات الإستراتيجية الأمنية و التي تسعى من خلاله الى تعزيز الوعي بمفاهيم إدارة المخاطر (Risk Management) في مختلف وحدات مديرية الأمن العام , حيث تعمل على تحليل و تقييم المخاطر المحتملة , ووضع إستراتيجيات فعالة للتخفيف من آثارها أو تجنبها , مما يسهم في تقليل التأثيرات السلبية المحتملة , ورفع كفاءة الأداء الأمني عبر نهج تشاركي وتنسيق مؤسسي متكامل بين مختلف الوحدات والعاملين فيها .

أهمية إدارة المخاطر

تُعد إدارة المخاطر ركيزة أساسية لضمان استمرارية العمل المؤسسي وتحقيق الأهداف الإستراتيجية، من خلال الإستعداد المسبق لمواجهة التحديات والتهديدات المحتملة والتعامل معها بكفاءة، كما تسهم في الحد من الأحداث غير المتوقعة، وتعزيز القدرة على إتخاذ القرار، واستثمار الفرص المتاحة بشكل فعال .

إدارة المخاطر (Risk Management)

هي نهج مؤسسي منظم ومتكامل يهدف إلى تحديد و تقييم المخاطر التي قد تتعرض لها مديرية الأمن العام ووضع استراتيجيات مناسبة للحد من تأثيراتها السلبية، بما يضمن تعزيز الأداء الأمني .

مصدر الخطر (Hazard)

العنصر الذي إذا وجد وحده أو مع مجموعة عناصر يمكن أن يتسبب في وقوع أضرار .

المخاطرة (Risk)

احتمال وقوع حدث غير مرغوب فيه قد يؤثر سلباً على تحقيق الأهداف .

مبادئ إدارة المخاطر

تُعد مبادئ إدارة المخاطر الأساس الذي تُبنى عليه ممارسات إدارة المخاطر لضمان فعاليتها وكفاءتها .



إطار عمل إدارة المخاطر

الهدف من إطار عمل إدارة المخاطر هو مساعدة المديرية في دمج إدارة المخاطر في الأنشطة والعمليات وهذا يتطلب الدعم من جميع المعنيين ولا سيما الإدارة العليا.



عملية إدارة المخاطر

تطبيق منظم للإجراءات والممارسات التي تهدف إلى تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها، بالإضافة إلى مراقبتها ومراجعتها باستمرار .

مراحل عملية إدارة المخاطر :

1- التعرف على المخاطر وتحديد

في هذه المرحلة يتم تحديد كافة المخاطر المحتملة وتحديد فئة الخطر حسب التصنيفات التالية :

أنواع المخاطر	الوصف أو المجال المحتمل
استراتيجي	مخاطر تعيق تحقيق الأهداف الإستراتيجية
العمليات	خلل في أداء العمليات والأنظمة أو تعطل المهام التشغيلية اليومية
أستمرارية الأعمال	التوقف المفاجئ للأنشطة الحيوية أو العمليات
الحوكمة	ضعف الرقابة أو الإشراف المؤسسي
متطلبات الإلتزام	عدم الإلتزام بالقوانين أو التعليمات أو المعايير التنظيمية
الإمن السيبراني وحماية الوصول	هجمات إلكترونية أو اختراق الأنظمة
السمعة و الإنطباع العام	تأثير صورة المديرية أمام المجتمع أو الجهات الإعلامية
الموارد البشرية	نقص الكوادر أو ضعف الكفاءة أو ارتفاع معدل الدوران الوظيفي
المالية	إختلال في الموازنات أو إساءة إستخدام الموارد المالية
الصحة و السلامة المهنية	إصابات أو حوادث ناتجة عن أداء المهام أو غياب التدابير الوقائية

2- تحليل المخاطر

في هذه المرحلة يتم تحديد ومعرفة الأسباب ومصادر الخطر سواءً كانت داخلية أو خارجية والعواقب الإيجابية والسلبية والآثار الناتجة عند وقوع الخطر وعدم القدرة على إنجاز العملية

3- تقييم المخاطر

في هذه المرحلة يتم تحديد المخاطر ذات الأولوية من حيث درجة إحتماالية حدوثها ودرجة التأثير في حال حدوث المخاطر، حيث يتم إحتساب درجة المخاطرة وتمثيلها في مصفوفة المخاطر