



# نشرة الكوارث

دورية - نصف سنوية - تصدر عن إدارة الكوارث ( العدد الثاني )



## الفهرس :

فهرس النشرة

	كلمة العدد
	التغير المناخي
	مشروع أسفير (المشروع الكوني)
	إطار عمل سينداي للحد من مخاطر الكوارث (٢٠١٥-٢٠٣٠)
	القيادة في الكوارث
	<b>Jordan Civil Defense and Syrian Refugees Crisis Challenges</b>
	كيف تحمي نفسك من الفيضانات؟



## كلمة المديرية العامة للدفاع المدني بمناسبة اليوم العالمي للدفاع المدني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يأتني شـعار المنظمـة الدوليـة للحمايـة المدنيـة لهـذا العـام تحـت عنـوان ( الحماية المدنية والحد من مخاطر الكوارث ضمن مفهوم التنمية المستدامة ) ، والذي يجسد الدور الريادي الذي تضطلع به أجهزة الحماية المدنية والدفاع المدني في العالم في مجالات الحماية المدنية بهدف المحافظة على الأرواح والممتلكات.

وإذ يأتي الإحتفال بهذا اليوم في الأول من آذار من كل عام كبادرة خير أطلقتها المنظمة الدولية للحماية المدنية ساعيةً بذلك إلى تسليط الضوء على العديد من الأعمال والنشاطات البارزة التي تقوم بها أجهزة وهاكل الحماية المدنية بالإضافة إلى تكثيف وتعزيز البرامج التوعوية الموجهة إلى كافة شرائح المجتمع حول مفهوم وشعار اليوم العالمي للدفاع المدني .

إن عنوان وشعار اليوم العالمي لهذا العام جاء ليؤكد على أهمية دور أجهزة الحماية المدنية في الحد من الكوارث ضمن مفهوم التنمية المستدامة حيث إن العلاقة بين التنمية والكوارث علاقة متداخلة و مترابطة .

إن الكوارث بأنواعها إذا وقعت لا قدر الله تؤدي إلى تدمير البرامج التنموية وتهدد الاقتصاد وتوقف عجلة الإنماء عشرات السنين بل وتعيده إلى الوراء ، كما أن الكوارث تشكل تهديداً حقيقياً على أرواح وحياة السكان باعتبار الإنسان محور وأساس التنمية في مجتمعه وموطنه .

وإذا كانت الكوارث تعيق وتهدد التنمية إلا أن التنمية تعمل على الحد من مخاطر الكوارث من خلال الإجراءات البنائية (الإتشائية ) المعتمدة على المواصفات والأسس العلمية الحديثة التي تقاوم تهديدات الكوارث وتحد من أثارها .

وربما نلاحظ جميعاً أن الكوارث لها وقع وأثر كبير حين تقع وبخاصة في الدول النامية والفقيرة ، بينما تكون أقل وقعاً وضرراً في الدول المتقدمة والتي تأخذ بعين الإعتبار أخطار الكوارث في عمليات التخطيط التنموي والحضري من خلال الإستخدام الأمثل للأراضي بالإضافة إلى التوعية المجتمعية .

كما وتعتبر التنمية في كثير من الأحيان مصدراً للأخطار والكوارث إذا لم يحسن التعامل معها بالشكل الأمثل .

من هنا علينا جميعاً فهم العلاقات المتداخلة بين الكوارث والتنمية بما يسهل التعامل معها في ظل تنامي وتسارع وتيرة الكوارث على المستوى العالمي .

يجب على العالم اليوم أن يقف صفاً واحداً في مواجهة الكوارث بشتى أشكالها ، فهي لا تعترف بالحدود ولا تميز بين الدول بالإضافة إلى أن الحوادث الناتجة عن الأعمال الإرهابية باتت تشكل خطراً جسيماً محدقاً بالعالم، ومن هنا فإن التصدي للكوارث والمخاطر يعتبر أمراً حتمياً يقع على عاتق كافة الحكومات والدول ، ويتطلب تضافر كافة الجهود الوطنية و أن نكون أكثر وعياً وترابطاً في مواجهة كافة أشكال المخاطر والكوارث كما ويجب على المخططين وصانعي القرار أخذ الأبعاد التنموية بعين الإعتبار أثناء عمليات التخطيط والاستعداد والاستجابة للكوارث .

حمى الله الأردن من ويلات الكوارث وجنبنا المحن والمصائب وأدام علينا نعمة الأمن والأمان والاستقرار في ظل الراية الهاشمية الغراء .

## (التغير المناخي) سيد القضايا البيئية



### العالمي:

إن التغير المناخي هو أي تغير مؤثر و طويل المدى في معدل حالة الطقس يحدث لمنطقة معينة ومعدل حالة الطقس يمكن أن يشمل (معدل درجات الحرارة، معدل التساقط، حالة الرياح) .

يمكن أن تحدث هذه التغيرات بسبب العمليات الديناميكية للأرض كالبراكين، أو بسبب قوى خارجية كالتيغير في شدة أشعة الشمس أو سقوط النيازك الكبيرة ومؤخراً بسبب نشاطات الإنسان من أهم العوامل المؤثرة :-

- ثاني أكسيد الكربون الذي يعتبر أحد أهم الغازات التي تساهم في مضاعفة هذه الظاهرة لإنتاجه أثناء حرق الفحم و النفط و الغاز الطبيعي في مصانع الطاقة والسيارات وغيرها، إضافة إلى إزالة الغابات بشكل واسع.

- الغازات الدفيئة المؤثرة الأخرى هي:

١. الميثان المنبعث من مزارع الأرز و تربية البقر و مكبات النفايات و أشغال المناجم و أنابيب الغاز.

٢. مركبات الكلوروفلوروكربون (Chlorofluorocarbons) المسؤولة عن تآكل طبقة الأوزون.

٣. أكاسيد النيتروجين.



وتعتبر ظاهرة الاحتباس الحراري من أهم الظواهر الناجمة عن التغير المناخي وهناك بعض النتائج المترتبة على ظاهرة الإحتباس الحراري وهي :

أ. ذوبان الجليد بسبب تغير المناخ: حيث يؤدي إرتفاع متوسط حرارة جوالأرض إلى ذوبانالجليد سواء في القطبين أو في قمم الجبال المرتفعة أو في المحيطين المتجمدين الشمالي و الجنوبي.



ب. ارتفاع سطح البحر –Sea Level Rise: بسبب الازدياد الحاصل في درجة الحرارة خلال (١٠٠) سنة الماضية حيث بلغ حوالي (٠,٧) درجة مئوية و يعتقد أن مستوى سطح البحر قد ارتفع بين (١٠ - ١٥ سم) وتبين الأرقام المعتمدة من قبل الخبراء المشاركين في المؤتمر العالمي للمناخ عام (١٩٨٨) إحتمال إرتفاع درجات الحرارة ما بين (١,٤ - ٤,٥) درجة مئوية خلال المائة عام القادمة و إرتفاع مستوى سطح البحر ما بين (٢٠ - ١٤٠ سم).

ماذا نتوقع...كنتيجة لتغير المناخ!!؟؟

• على الرغم من صعوبة التنبؤ بآثار إرتفاع درجة الحرارة وإرتفاع مستوى سطح البحر في منطقة محددة، إلا أن هنالك العديد من التوقعات:

١. غمر مساحات كبيرة من السهول الساحلية التي تعتبر من أفضل الأراضي الزراعية في العالم.

٢. اجتياح الفيضانات لبعض المدن كما قد تختفي بعض الجزر في الدول الجزرية و إلى الأبد.

٣. تهديد المنشآت الساحلية مثل الجسور و حواجز المياه و المرافق المرفئية، كما سيزداد تآكل الشواطئ.

٤. تسرب المياه المالحة إلى الخزانات الجوفية و ندرة موارد المياه مما يؤدي إلى ارتفاع عدد الأشخاص الذين يعانون من نقص في مياه الشرب في غضون (٥٠) عاماً من (٥) مليارات إلى (٨) مليارات شخص.

٥. صعوبة الزراعة في المناطق الجافة وحيثستزيد درجات الحرارة المرتفعة من الحاجة إلى الري. و سيزداد على ذلك...!!؟؟

أ- تراجع المحصول الزراعي و بالتالي تقلص المخزون الغذائي.

ب- القضاء على الكثير من الغابات كما ستجد بعض الأنواع الحيوانية أنها في بيئة غير بيئتها حيث لا يتوافر الوقت الكافي للتكيف مع البيئة الجديدة.

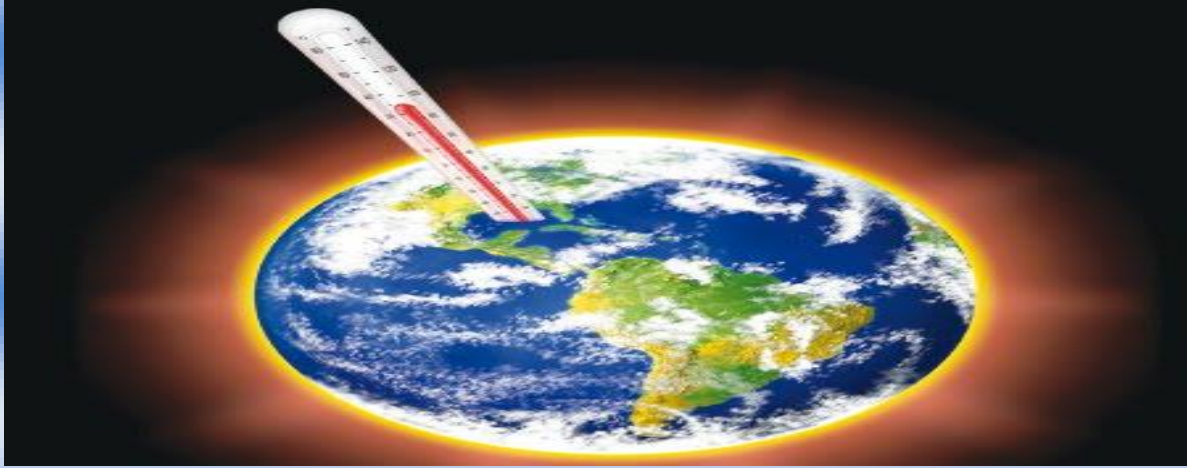
ج- تراجع خصوبة التربة و تفاقم التعرية بسبب قلة الغطاء النباتي وهذا يؤدي إلى إزدياد الجفاف و تغير أنماط التساقط يؤدي إلى تفاقم التصحر.

د- اضطراب الكثير من النظم البيئية و التنوع البيولوجي فيها.

هـ- انتشار الآفات و الحشرات الناقلة للأمراض كالبعوض الناقل للملاريا.

و- تواتر الكوارث المناخية المتسارعة مثل إرتفاع موجات الجفافو الفيضاناتو العواصف و غيرها مما يؤدي المجتمعات و اقتصادياتها.

## مقترحات لمكافحة تغير المناخ



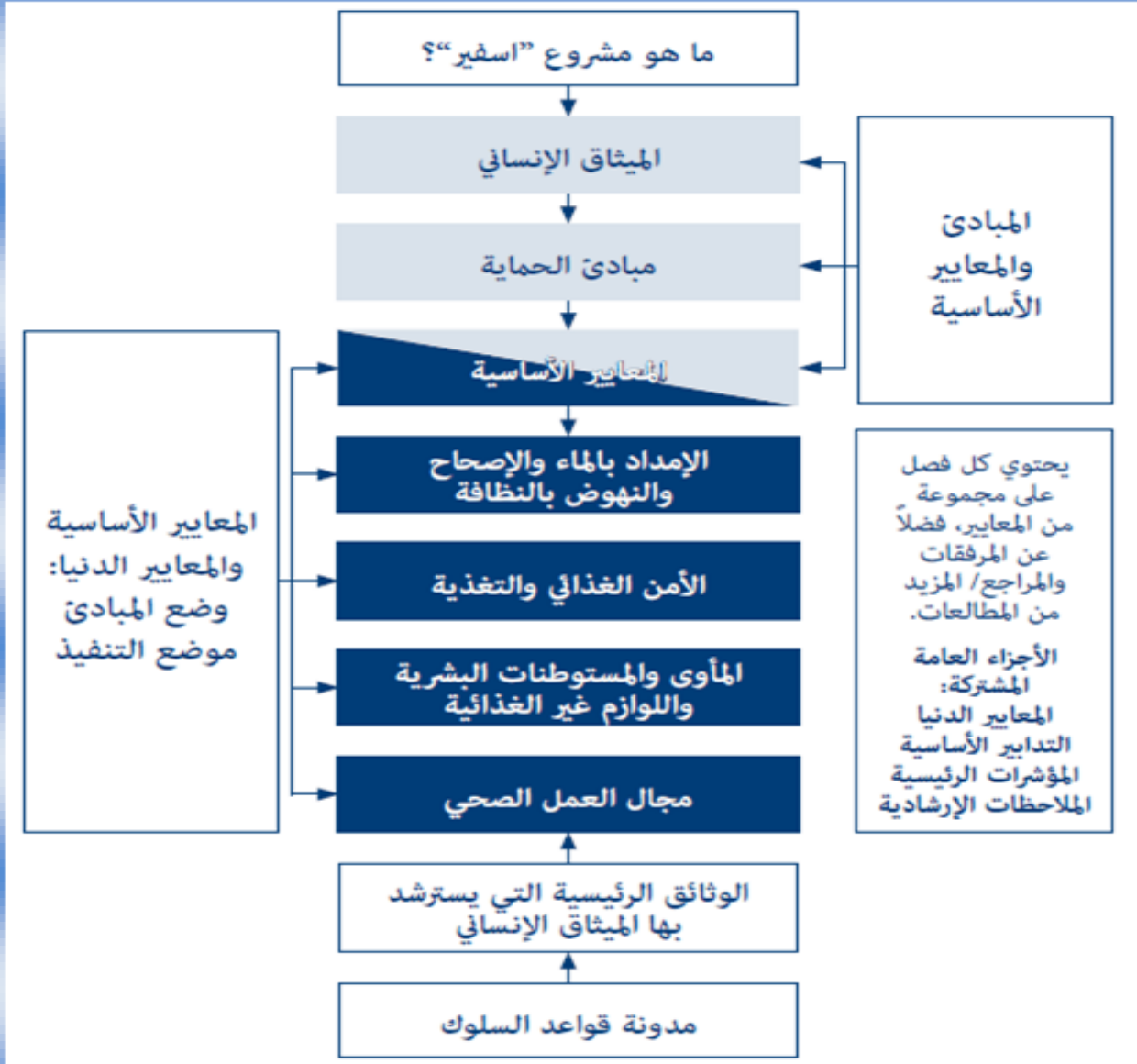
إنالحل المنطقي الأمثل لمعالجة تغير المناخ هو وقف الانبعاثات (وهذا يتضمن أموراً لها علاقة بالاقتصاد العالمي) ،حيث نصت اتفاقية كيوتو (١٩٩٧) على المبادئ العامة لإتفاقية توقف إنبعاثات الغازات الحابسة للحرارة في إجتماع بون في (٢٣/٧/٢٠٠١م) حيث وافقت أكثر من (١٨٠) دولة على إتفاقية كيوتو و جعلتها معاهدة قانونية و لكن الولايات المتحدة انسحبت من المفاوضات المناخية و لم توقع على إتفاقية كيوتو في اجتماع بون و بقيت الولايات المتحدة تنتج أكثر من ربع تلوث العالم بثاني أكسيد الكربون.

القيام بزراعة الغابات و تغيير الممارسات الزراعية والعمل على الإسترشاد في إستغلال مصادر الطاقة التقليدية من خلال : تقليل الاعتماد على الوقود الاحفوري كمصدر أساسي للطاقة و السعي لتوفير مصادر الطاقة النظيفة (تنتج الطاقة المتجددة من الرياحوالمياهوالشمس كما يمكن إنتاجها من حركة الأمواج والمد والجزر أو من حرارة الأرض الباطنية و كذلك من المحاصيل الزراعية و الأشجار المنتجة للزيوت).

- التدوير :المشي يعتبر بديل عن استخدام السياراتو خفض الاستهلاك و إطفاء الأضواء وقت المغادرة و تغيير السلوكيات العامة في استخدام الطاقة .

# مشروع أسفير (المشروع الكوني)

(الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة الإنسانية)



ما هو مشروع "أسفير"؟

هو مبادرة عالمية تهدف إلى تحديد وتعزيز مجموعة معايير يستخدمها المجتمع الدولي في الاستجابة لمشكلة السكان المتضررين من الكوارث وقد تم إعداد دليل مشروع "أسفير" في عام (١٩٩٧) بإشراف مجموعة من الوكالات الإنسانية غير الحكومية إلى جانب الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال



الأحمر وكان هدفهم تحسين جودة أعمالهم في مجال الاستجابة للكوارث وتم إرساء مشروع "أسفير" على عنصرين أساسيين:

أ- إن السكان المتضررين من الكوارث أو النزاعات لديهم الحق في الحياة الكريمة وبالتالي لديهم حق الحصول على المساعدة .

ب- إتخاذ كافة الخطوات الممكنة لتخفيف المعاناة الإنسانية الناجمة عن الكوارث أو النزاعات.

وقد حدد مشروع اسفير مجموعة من المعايير الدنيا في قطاعات رئيسية مهمة في الحياة وهي: (الإمداد بالماء،الصحة العامة، النهوض بالنظافة، الأمن الغذائي، المخيمات واللوازم غير الغذائية ومجال العمل الصحي) وتتبع المعايير الأساسية والمعايير الدنيا صياغة محددة فكل معيار فيها يبدأ ببيان عام وشامل للمعايير الدنيا تليه سلسلة من التدابير الأساسية والمؤشرات والملاحظات الإرشادية .

ولدعم هذه العناصر الأساسية فقد وضع مشروع "أسفير" إطاراً للميثاق الإنساني الذي ينادي بأن جميع متضرري الكوارث أو النزاعات لديهم الحق بالحماية والمساعدة لضمان الشروط الأساسية من أجل الحياة الكريمة.

لقد تم تصميم دليل " أسفير" من أجل إستعماله خلال الإستجابة الإنسانية في الحالات التي تتضمن الكوارث الطبيعية والنزاعات والأوضاع الكارثية ذات البدايات البطيئة أو السريعة وحالات الطوارئ السياسية المعقدة في كافة البلدان.

وفيما يتعلق بفترة الإستجابة الإنسانية فإن المعايير الدنيا لمشروع "أسفير" تغطي الأنشطة التي تلبي الحاجات العاجلة واللازمة للبقاء على حياة السكان المتضررين من الكوارث، وقد تتراوح مدة هذه المرحلة بين بضعة أيام أو أسابيع أو عدة شهور أو حتى سنوات فمن المستحيل تحديد إطار زمني للفترة التي يتعين خلالها إستعمال معايير مشروع "أسفير".

ويتطلب التأهب للكوارث أن يكون لدى الجهات الفاعلة في الكوارث المبادرة بإتخاذ التدابير اللازمة قبل وأثناء عملية الإستجابة والتي من شأنها أن تحسن من عملية التأهب وتحد من المخاطر في المستقبل.

## إطار عمل سينداي للحد من مخاطر الكوارث (٢٠١٥-٢٠٣٠)

لقد جاء إطلاق إطار عمل سينداي والذي تتبناه الإستراتيجية الدولية للحد من مخاطر الكوارث والتابعة للأمم المتحدة إستكمالاً لإطار عمل هيوغو (٢٠٠٥-٢٠١٥) وذلك من أجل تعزيز الجهود المبذولة في مجال الحد من أخطار الكوارث وتقليل الخسائر الناجمة عنها ، هذا وقد تم الإتفاق على إطار عمل سينداي خلال المؤتمر العالمي الثالث الذي تم عقده في مدينة (سينداي / اليابان) خلال الفترة من (١٤-١٨/٢/٢٠١٥م) بحضور عالي المستوى وصل لما يقارب (١٨٧) ممثل عن الدول الأعضاء بالأمم المتحدة وبحضور ممثلين من الدفاع المدني الأردني .

وكما تم ذكره أعلاه فقد جاء إطلاق إطار عمل سينداي امتداداً لإطار عمل هيوغو، حيث انعقد المؤتمر العالمي الثاني في مجال الحد من أخطار الكوارث في مدينة كوبي / اليابان، وكان الهدف من هذا المؤتمر تعزيز الجهود والأنشطة الدولية في مجال الحد من مخاطر الكوارث ودعم دمج معايير الحد من أخطار الكوارث في تخطيط وأعمال التنمية وتعزيز القدرات المحلية والوطنية في التعامل مع أسباب الكوارث التي تؤدي إلى إعاقة التنمية، وتم التصديق على إطار عمل هيوغو خلال هذا المؤتمر بواسطة الجمعية العامة للأمم المتحدة .

يؤكد إطار عمل سينداي على التزام الدول بمواضيع الحد من مخاطر الكوارث والتعافي منها، كما يتضمن إطار عمل سينداي أولويات العمل الأربعة الرئيسية من خلال مجموعة من الأنشطة الرئيسية على الصعيد المحلي والوطني والإقليمي والدولي وهي:

١. فهم مخاطر الكوارث على كافة المستويات.
٢. تعزيز الأطر التنظيمية والقانونية والسياسية لإدارة الكوارث.

٣. الاستثمار في مجال الحد من أخطار الكوارث من أجل زيادة القدرة على مواجهتها.

٤. تعزيز التأهب للكوارث بغية التصدي لها بفعالية عالية.

وفي إطار تقييم التقدم العالمي المنجز نحو تحقيق الهدف المنشود تم تحديد سبع تحديات عالمية وهي :-

أ- خفض معدل الوفيات الناجمة عن الكوارث بدرجة كبيرة .

ب- خفض عدد الأشخاص المتضررين على الصعيد العالمي بحلول عام (٢٠٣٠م)

ج- خفض الخسائر الاقتصادية الناجمة مباشرة عن الكوارث مقابل الناتج المحلي الإجمالي العالمي بحلول عام (٢٠٣٠م) .

د- الحد من الأضرار التي تلحق بالبنية التحتية الحيوية بسبب الكوارث.

هـ- الزيادة في عدد البلدان التي لديها استراتيجيات وطنية محلية للحد من مخاطر الكوارث بحلول عام (٢٠٣٠م) .

هـ- الزيادة في تعزيز التعاون الدولي لدعم جهود الحد من مخاطر الكوارث.

و- الزيادة في ما هو متوافر من نظم الإنذار المبكر بالأخطار المتعددة والمعلومات من مخاطر الكوارث.



## رؤية عامة حول القيادة في الكوارث

هي فن التأثير على الآخرين لإنجاز أي مهمة بأعلى قدر من الكفاءة في الأوضاع غير المستقرة والتي تتطوي على اضطراب شديد وخطر كبير وتصبح حياة المواطنين وممتلكاتهم معرضة للخطر .

### إدارة الوقت

توفير واستغلال وقت العمل الرسمي للتركيز على النشاطات التي تجعل من المدير قائداً فعالاً ومن المسؤولين الآخرين كالموظفين أشخاص يسعون إلى الإنجاز بكفاءة وإنتاجية عالية وإخلاص وأمانة .

أهمية الوقت :

يعتبر الوقت مورد ناضب لا يمكن تخزينه أو تجميعه أو تجزئته أو حفظه أو إيقافه لذا يجب استغلاله إستغلالاً أمثل مما يساهم في إنجاح عملية القيادة في الكوارث .

## مضيعات الوقت



- القيام بأكثر من عمل بنفس الوقت مما يسبب عدم إنجاز الأعمال .
- الاتصال غير الفعال ، وغموض المسؤوليات مما يسبب عدم إتخاذ القرارات المناسبة .
- المركزية وعدم فعالية التفويض .
- كثرة الأعمال الورقية التي قد تؤدي إلى إهدار المعلومات المناسبة في الوقت المناسب وصياغتها وعدم الاستفادة منها .
- المقاطعات التي قد تؤدي إلى فقدان التركيز وعدم استغلال الوقت بالشكل الأمثل.
- تأجيل الأعمال والقرارات .
- عدم التخطيط للأنشطة مسبقاً بذلك التخبط وعدم معرفة الخطوات القادمة .
- كثرة الاجتماعات تضع أمام المسؤول الكثير من النتائج والتوصيات التي تثقل كاهل متخذ القرار.

## الفرق بين المدير والقائد



- المدير يكون خلف الجماعة ليدفعهم، بينما القائد يكون أمامهم ليقودهم.
- المدير يصدر الأوامر، بينما القائد ينصح.
- المدير يعتمد على سلطته الممنوحة له من أعلى، بينما القائد

يعتمد على ثقة الجماعة به ومن ثم على القوة التي تمنحها له.

■ المدير يعتمد على إثارة الخوف أو الرهبة في نفوس مرؤوسيه من خلال الوعيد بتوقيع العقوبات وغيرها، بينما القائد يبعث بهم روح الطمأنينة ويفجر فيهم الحماس.

■ المدير يضع الأهداف ويطلب من المرؤوسين تنفيذها، بينما القائد يطلب معونة الأفراد في وضع الأهداف ويشترك معهم في تنفيذها.

■ المدير يستخدم غالباً ضمير المتكلم (أنا)، بينما القائد يستخدم دائماً ضمير المخاطب (أنتم)، أو ضمير المتكلم (نحن).

■ المدير يقول لمرؤوسيه اذهبوا واعملوا، بينما القائد يقول هيا بنا نذهب ونعمل.

■ الحكمة: وقد ضرب لنا نبينا وقائدنا الأعظم ﷺ ، أروع الأمثلة في القيادة وسلوكها، فكان بحق قائداً، بل أعظم القادة، فكما قال أحد الصحابة واصفاً النبي ﷺ في أرض المعركة لم يرى أقرب من النبي ﷺ إلى الكفار عند القتال. وقد كان ﷺ يشارك المسلمين بمعوله في حفر الخندق، وكان يجمع الحطب بنفسه وغيرها الكثير من الأمور .

## نتائج سوء الإدارة خلال الكارثة :

١. فقدان ثقة واحترام الجميع .

٢. إطالة مدة الإستجابة والتشتيت غير الضروري لخدمات المجتمع الأساسية .

٣. إصابة الضحايا وفرق الاستجابة بالإجهاد .

٤. احتمالية المقاضاة المدنية .

كيف تحمي نفسك من الفيضانات بشكل عام ؟



ترتبط الفيضانات المفاجئة بحالة الطقس لذلك لابد من إتباع التعليمات والتحذيرات عند حدوث

الفيضانات المفاجئة عبر :-



١. وسائل الإعلام .

٢. الإرشادات والوسائل التحذيرية .

٣. عدم المشي أو السباحة عند

أماكن جريان المياه بسرعة شديدة .

٤. عدم عبور الماء بمختلف

الطرق .



© Can Stock Photo - csp21809928

وسائل الأمان خارج المنزل :

١. التحرك إلى أعلى منطقة بسرعة .

٢. عدم الاقتراب من المياه أثناء الأحوال الجوية

السيئة .

٣. إتباع تعليمات الدفاع المدني حول الفيضان .

٤. تذكر أن الفيضان قد يمتد إلى فترة طويلة بعد

هطول الأمطار .

٥. الابتعاد عن الشقوق والوديان الضيقة عند حدوث العواصف الرعدية وهطول الأمطار .

٦. مراقبة الأحوال الجوية قبل القيام بأي شي .



## أ. متطلبات الطوارئ في حال الفيضانات المفاجئة :-

١. مصابيح وبطاريات .
٢. وسائل الإعلام المسموع(جهاز راديو).
٣. مواد الإسعاف الأولي.
٤. مواد تموينية ومياه شرب .
٥. أحذية قوية .
٦. وسائل إتصال لاسلكية .
٧. خطط طوارئ خاصة بالفيضانات في أماكن العمل والمدارس والمؤسسات وغيرها .

## ب. أثناء مراقبة الفيضانات :

١. إتباع التعليمات من وسائل الأعلام.
٢. تنظيف مداخل ومخارج المياه من أجل تسهيل عملية تصريف المياه .
٣. إدخال الأثاث و الأدوات الموجودة خارج المنزل .
٤. نقل المواد إلى الطوابق العليا لحمايتها .
٥. إذا حدث إخلاء يجب العمل على إغلاق جميع المداخل الرئيسية للمنازل وذلك لحماية الممتلكات
٦. الاستعداد المسبق للإخلاء .

## ج. أثناء الفيضان

١. إذا كنت بالداخل إعمل على :

أ. تجميع تجهيزات الطوارئ

ب. متابعة وسائل الأعلام.

ج . إذا تطلب الأمر الإخلاء قم بالتنفيذ فوراً.



٢. إذا كنت في السيارة:

أ. إعمل على تغيير إتجاه المسير إلى الطرق الخالية من الأمطار .

ب.إذا تعذرت حركة المركبة إتركها.

**أثناء عمليات الإخلاء**

١. إذا تم طلب الإخلاء من قبل الجهات المسؤولة فيجب البدء فوراً بعملية الإخلاء، حيث أن

الإخلاء أسهل في حال عدم وصول الماء .

٢. تتبع وسائل الأعلام .

٣. إتباع طرق الإخلاء الصحيحة والتي تم التدريب عليها مسبقاً .

**بعد حدوث الفيضان**

لا تنتهي مخاطر الفيضانات بانتهاء هطول الأمطار بل قد تمتد إلى ساعات طويلة لذا لا تعود إلى المنزل بمجرد توقف الهطول وعليك تذكر مساعدة من يحتاج لذلك من مختلف الفئات. وكذلك العمل على البحث عن الأضرار التي لحقت بالمباني وغيرها.

إن توفر مواد السلامة العامة للشخص المنقذ لنفسه أمر هام جداً ومنها :-

١. ارتداء الملابس و الأحذية اللازمة لذلك .
٢. فحص المباني من الأخطار المختلفة مثل السقوط والانهييار .
٣. الانتباه إلى الحيوانات .
٤. الحذر من تسرب الغاز وغيره من المواد القابلة للإشتعال .
٥. الحذر من مخاطر الكهرباء .
٦. فحص الأغذية ومياه الشرب ومدى صلاحيتها للإستخدام .
٧. إخراج المياه من المباني .
٨. مراقبة خطوط المياه والمجاري .

## Jordan Civil Defense and Syrian Refugees Crisis Challenges

### Introduction

The Hashemite kingdom of Jordan occupies a strategic position in the Middle East region on the East Bank of Jordan River, Jordan is bordered by

Syria to the north, Iraq to the North-East, Saudi Arabia to the East and South, Israel and Palestine to the West .

Jordan has a various and significant landscapes, the total area of Jordan is 89,342 sq. km, the population of Jordan population is estimated (6,3) million, two million out of them are in the capital (AMMAN) .

Jordan is a small country with limited natural resources, Jordan suffers from water shortage, hence Jordan is now seeking for finding a new ways to expand the water supplies throughout the regional cooperation with many countries and using its available water resources effectively .

## The potential disaster in Jordan

All kinds of disaster causes a huge losses in lives and properties and it causes also a severe imbalance in the social systems which leads to a large social and economic burden for any society, so the end result for these issue is poverty and impediment the progress of human development and disorder in the normal activities and reduction the available development opportunity.



Jordan , due to its geographical location and human activities , is prone to natural and man-made disasters .

## Disaster

Man - made disaster which causes by human being such as wars, armed conflict, refugees crisis, environment pollution, radiation or toxic leakage, dams collapse, fires , trains and ships accidents and terrorism.

Natural disaster which happens naturally without human intervention such as earthquakes, landslides, floods, drought and desertification.





## Civil defense

Civil defense is considered one of the most vital institutions working in enhancing the country security and stability of home and ensuring protection for people and their assets from all kinds of risks throughout performing actions and duties which prevent disaster losses and its consequences if it happens

Civil defense is involved with other country bodies in disaster management and national crisis system throughout applicable strategy and well understanding for the concept of comprehensive national security to protect lives and national assets by providing civil defense services in ideal response time in case of dealing with emergency cases, also civil defense considered as the focal point with several national , regional and international agencies and organizations which are working in disaster and crisis management .

## Civil Defense Duties

- A. Daily operation throughout dealing with firefighting, rescue and ambulance accidents .
- B. Supervision and awareness duties by following and implementation the prevention and self-protection requirements for all various buildings
- C. Participation with other state organizations in dealing and confronting disaster and all kind of risks.

We have in Jordan civil defense (173) centers distributed in all parts and governorates of Jordan, which contribute in a quick and standard response time for all kinds of emergency cases also all of these centers are provided with rescue, ambulance and fire fighting vehicles and equipment in order to carry out their duties effectively and professionally .



## Syrian refugees crisis

Despite of the scarcity of resources and weakness of our national economy, Jordan has a prominent and distinguished role in receiving the refugees since the early stages, starting from the Palestinian refugees in their immigration phases in the years (1967,1948) and Iraq refugees after the second gulf war in 1990 and 2003 .Finally receiving the Syrian refugees since 2011 until now.During all of these phases, many involved agencies were established in Jordan accompanied by giving more attention by the laws and regulations which are interested by refugees issues.

Due to the armed conflict in Syria which began in march 2011 and continues until now, Jordan has received a huge number of Syrian refugees which arrive to (1.4 million) people, and this number may be increased,( 20% of Syrian refugees are in the Zatari, Azraq and FhoodMarjeeb Camps) ( 80% of them are distributed in all parts of Jordan).

The huge number of Syrian refugees in Jordan caused a major challenges on the economical, social, political and cultural aspects and also severe burden on health, education, infrastructures and security sectors including additional burden on civil defense .

Since the beginning of the Syrian crises and until the end of 2015 (as expected ), the operational cost of civil defense will be reached up to (6,628,000) JD, and the capital cost is (3,824,000) JD.

### Civil Defense and Syrian Crisis:

During the Syrian crisis , Jordan civil defense dealt with (36180) accident in Syrian refugees camps which resulted (82291) casualty and (110) death through out the following sites :

1	Cyper city	Irbid
2	Prince hashem complex	Al-ramtha
3	Al-Aliyan Manshya	Al-Mafraq
4	Al-Zatari	Al-Mafraq
5	Rabaa Al-Sarhan	Al-Mafraq
6	Mrejeeb Fhood	Al-Zarqa
7	Border region	Irbid
8	Weastern Mkhezeen	Al-Zarqa

Jordan civil defense provides the daily services for all people in Jordan (free of charge) regardless of their nationality and religion , these services are provided to Syrian refugees inside and outside the camps.

### Jordan civil defense needs to confront the refugees crises challenges :

- ❑ Increasing the number of vehicles and equipment which dealing with firefighting and ambulance services and rescue accidents according to the sudden and unexpected increasing of the population .



- ❑ Rehabilitation of Jordan civil defense officers in a specialized courses regarding refugees emergency management and contingency planning for establishing refugees camps as Jordan civil defense is an active member in the concerned committees for refugees issues .
- ❑ Building an information and communication system about refugees .
- ❑ Implantation awareness campaigns about the general safety in the camps .
- ❑ Organizing workshops and seminars about refugees emergency camps management and dealing with refuge crisis .



All the countries of the world, have the responsibility of supporting any national and international actions which seek to deal with refugees challenges.

All the communities shall take all of the necessary arrangements to enhance and support these countries and help them to overcome their problems.

نقاط الاتصال للإدارة

تلفاكس : ٥٦٠٣٨١٣ / ٠٦

بريد الكتروني : [dis\\_dpt@cdd.gov.jo](mailto:dis_dpt@cdd.gov.jo)