



إدارة حماية الأسرة والإصدار

رؤيتنا

بيئة حاضنة تعزز أمن الأسرة والطفل لمجتمع آمن ومستقر.

Our Vision

A Nurturing Environment That Supports Family and Child Security in Order to Maintain Safe and Stable Society.

رسالتنا

تعزيز منظومة الحماية من خلال تقديم خدمات أمنية وقطاعية متخصصة مبنية على احتياجات الفساء إليهم دون تمييز، لحالات العنف الأسري، والعنف ضد الأطفال، والعنف المبني على النوع الاجتماعي، والاعتداء الجنسي، وجنوح الأحداث، وبما يحقق المصلحة الفضلى للأسرة والطفل من خلال كوادر مؤهلة ومتخصصة باستخدام أحدث التقنيات وضمن أعلى معايير الخصوصية والسرية.

Our message

Strengthening the protection system by providing specialized security and sectoral services based on the needs of the victims without discrimination, for cases of domestic violence, violence against children, gender-based violence, sexual abuse and juvenile delinquency, in order to achieve the best interest of the family and the child through qualified and specialized staff using the latest technologies and within the highest standards of privacy and confidentiality.



عربي



English

آليات التواصل

تنتشر الإدارة في أنحاء المملكة كافة من خلال سبعة عشر قسمًا ميدانياً، بالإضافة إلى فرعي مخيم الزعتري ومخيم الأزرق للاجئين السوريين.

Communication Mechanisms

The FPJD is spread throughout the Kingdom through seventeen field sections and two branches of Zaatari camp and Azraq camp for Syrian refugees.

ارقام هواتف الإدارة الرئيسية (0790193193/0770998688)

قسم حماية الأسرة والأحداث /اربـد (0781881693)

قسم حماية الأسرة والأحداث /الزرقاء (0788866786)

قسم حماية الأسرة والأحداث /البلقاء (0781882013)

قسم حماية الأسرة والأحداث /العقبة (0788868765)

قسم حماية الأسرة والأحداث /مأدبـا (0780750481)

قسم حماية الأسرة والأحداث /الكرك (0780750472)

قسم حماية الأسرة والأحداث /المفرق (0780750479)

قسم حماية الأسرة والأحداث /جـرش (0781882074)

قسم حماية الأسرة والأحداث /عجلون (0780750478)

قسم حماية الأسرة والأحداث /الرصيفة (0780335380)

قسم حماية الأسرة والأحداث /الطفيلة (0780750473)

قسم حماية الأسرة والأحداث /معـان (0780750474)

قسم حماية الأسرة والأحداث /غرب اربـد (0781882014)

قسم حماية الأسرة والأحداث /شمال عمان (0780750480)

قسم حماية الأسرة والأحداث /جنوب عمان (0788406343)

قسم حماية الأسرة والأحداث /شرق عمان (0781881694)

قسم حماية الأسرة والأحداث /وسط عمان (0788406345)

مفرزة حماية الأسرة والأحداث /مخيم الازرق (0780750470)

مفرزة حماية الأسرة والأحداث /مخيم الزعتري (0780750469)

البريد الإلكتروني

fpjd.dept@psd.gov.jo

Reporting mechanisms

آليات الإبلاغ

Personal attendance	الحضور الشخصي
Emergency Number911	رقم الطوارئ، 911
911 Security App	تطبيق أمن 911
People with disabilities114	ذوي الإعاقة 114
Website	الموقع الإلكتروني
E-mail Address	البريد الإلكتروني
WhatsApp	تطبيق الواتساب
Facebook Page	صفحة الفيسبوك
Instagram Page	صفحة الانستقرام
FPJDs› Phones	هواتف الإدارة

Referrals from partners الإحالات من الجهات الشريكة

Transfer from police stations and various public security departments التحويل من المراكز الأمنية وإدارات الأمن العام المختلفة

Hotline الخط الساخن



Our Email

Our facebook

Regional Training Contact Us

Our Website

Our Instagram

مركز التدريب الإقليمي

تم استحداث مركز التدريب الإقليمي في العام 2009، كمركز تدريب متخصص، يتولى عملية بناء القدرات للعاملين في الإدارة وجميع العاملين في منظومة الحماية من العنف الأسري وجنوح الأحداث

Regional training center

as a 2009 The Regional Training center was established in specialized training center that undertakes the capacity building process for employees in the FJPD department and other partners employees within the protection system

قسم الدعم الفني

نظراً لطبيعة الاختصاص النوعي لإدارة حماية الأسرة والأحداث، ولما يتطلبه من خصوصية وسرية، تم في عام 2016م، استحداث مختبر أدلة رقمي في إدارة حماية الأسرة والأحداث مجهز بأحدث المعدات والبرمجيات لتحليل واستخراج الأدلة الرقمية في القضايا التي تتعامل معها الأقسام الميدانية، إضافة إلى التعامل مع حالات الاستغلال الجنسي للأطفال عبر الإنترنت، ويتضمن القسم فرع مكافحة الاستغلال الجنسي وفرع الأنظمة التطبيقية

Technical support section

Due to the nature of the specialization of the FJPD wich requires privacy and confidentiality , a digital evidence laboratory was established in 2016 and was equipped with the latest hardware and software to analyze and extract digital evidences in the cases dealt by the field sections, in addition to that dealing with sexual exploitation cases.

تسوية النزاعات

أنط قانون الحماية من العنف الأسري رقم 15 لسنة 2017، إجراءات تسوية النزاعات الأسرية بإدارة حماية الأسرة والأحداث، كونها الجهة الأولى التي تتعامل مع قضايا العنف الأسري والمظلمة التي تضم الشركاء كافة بهدف تقديم الخدمات الامنية والاجتماعية للفئات المستهدفة، كما أنط قانون الأحداث رقم 32/2014 بإجراءات تسوية نزاعات الأحداث بإدارة حماية الأسرة والأحداث في المخالفات والجنح التي لا تتجاوز عقوبتها سنتين على أن يتفق طرفا النزاع على التسوية، حفاظاً على مصلحة الطفل.

Settlement of disputes

According to the protection Law No.15 of 2017 and Juvenile Law No. 32/2014 FPJD is providing settlement services according to the law

خدمات منظومة الحماية

من العنف الأسري

Our Services

الخدمات الشرطة

Policing Services

الخدمات الاجتماعية

Social Services

الخدمات الصحية

Health Services

فريق التوعية المتنقل

وبهدف النهوض بالدور التوعوي وتنفيذ الخطة التوعوية الخاصة بالإدارة تم تشكيل فريق توعية متنقل من مرتبات الإدارة ممن يمتلكون خبرات علمية وعملية وميدانية ومهارات تدريبية ولديهم معرفة ودراية تامة بقضايا الأسرة والأحداث والأسباب التي تؤدي لها.

ولضمان إيصال رسالة التوعية لأكبر شريحة ممكنة قام أعضاء الفريق بتدريب عدد من مرتبات الأقسام الميدانية ليحملوا خطاب موحد بأفكار علمية سليمة بهدف تحقيق رسالة الإدارة في محافظة على كينونة الأسرة والحد من جنوح الأحداث.

Mobile awareness team

In order to advance the awareness role and implement the FJPD awareness plan, a mobile awareness team was formed from the FJPD employee who have scientific, practical and field experience and training skills and have full knowledge and understanding of family issues To ensure that the awareness message is delivered to the largest possible segment, the team members trained a number of field department staff to carry a unified message with sound scientific ideas with the aim of achieving the FJPD mission of preserving the family entity and reducing juvenile delinquency

النشأة والتأسيس

في عام 1997م، تم استحداث قسم حماية الأسرة يتبع لمديرية شرطة العاصمة، وفي عام 2002م، أصبحت إدارة حماية الأسرة إدارة مستقلة، في عام 2012م، تم استحداث إدارة شرطة الأحداث، في عام 2021م، تم دمج إدارتي حماية الأسرة وشرطة الأحداث تحت مسمى إدارة حماية الأسرة والأحداث

Establishment

In 1997 the Family Protection Department was established under the Capital Police Directorate, and in 2002 the Family Protection Department became an indepedent department .

In 2012, the Juvenile Ploice Department was established, And the two departments were merged In 2021 under the name of Family Protection and Juvenile Department« (FPJD)

النهج التشاركي في عمل منظومة الحماية من العنف الأسري

تعمل إدارة حماية الأسرة والأحداث كهيئة حاضنة لشركاء تقديم الخدمة لتعكس النهج التشاركي ما بين المؤسسات الحكومية، مؤسسات المجتمع المدني، والمنظمات الدولية، والجهات المانحة من اجل ضمان جودة التنسيق لتحقيق استجابة أكثر اتساق .

Our approach

(FPJD) has adoptted the participatory approach with other service providers within the protection system , in order to ensure quality coordination to achieve a more coherent response

اختصاصنا النوعي

تعنى إدارة حماية الأسرة والأحداث بالتعامل مع حالات العنف الأسري بأشكاله العنف الجسدي، العنف الجنسي، قضايا الاعتداءات الجنسية، العنف النفسي والاهمال، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، إضافة إلى قضايا جنوح الأحداث .

Our jurisdiction

(FPJD) is dealing with different types of violence cases, including (domestic violence, GBV, SGBV and juvenile delinquency cases