



مَكِّيَّةُ دِيَارِ تَيْمَالِ الْأَمْرِ وَالْإِنْعَامِ

مَكِّيَّةُ دِيَارِ تَيْمَالِ الْإِنْفَاعِ الْمُبْدِيِّ

اعتماد خدمة رعاية المرضى لمرحلة  
ما قبل المستشفى والطوارئ



مجلس اعتماد المؤسسات الصحية  
HEALTH CARE ACCREDITATION COUNCIL



## مقدمة:

تنفيذاً للرؤى الملكية السامية بضرورة رفع مستوى الكفاءة لدى مديرية الأمن العام / مديرية الدفاع المدني من خلال اتباع الممارسات العلمية أثناء تقديم المرتبات لخدمات الإسعاف وذلك عن طريق تدريب الكوادر وتأهيلهم وتجهيز المرافق واتباع السياسات والإجراءات المثلى.

كما وضعت مديرية الدفاع المدني خطط طويلة وقصيرة الأمد لتحسين جودة الخدمات في كافة أقسامها ومديرياتها ومراكزها لضمان صحة وسلامة متلقي الخدمة، ولمتابعة جودة الخدمات التي تقدمها مديرية الدفاع المدني فقد تم توقيع اتفاقية ما بين مديرية الأمن العام ومجلس اعتماد المؤسسات الصحية بهذا الخصوص.



## ماهي الاعتمادية؟

هي عملية تقييم شاملة ومتكاملة تقوم بها جهة محايدة ومستقلة لتحديد مدى التزام المؤسسة الصحية بمعايير الجودة وسلامة متلقي الخدمة التي تم وضعها من قبل تلك الجهة.

### مراحل تحضير مديرية دفاع مدني وسط عمان:

1. التقييم المبدئي وتحديد الفجوات : تم عمل تقييم لعينة عشوائية من المراكز والمحطات.
2. وضع خطط العمل: تم وضع خطط عمل وتشكيل لجان على ضوء تقرير التقييم المبدئي.
3. التعليم وبناء القدرات: تم عقد 6 ورش عمل لبناء القدرات المطلوبة لتحقيق المعايير.
4. تطوير الوثائق المطلوبة.
5. بناء وتطبيق نظم إدارة الجودة والمخاطر.
6. تفعيل نظام متابعة بروتوكولات خدمات الإسعاف.
7. التقييم البعدي.

معايير مجلس اعتماد المؤسسات الصحية  
لخدمة رعاية المرضى لمرحلة ما قبل  
المستشفى والطوارئ:

- \* معيار الحوكمة والإدارة.
- \* حقوق المرضى.
- \* الموارد البشرية.
- \* عمليات خدمات الطوارئ.
- \* إدارة الموارد (موارد الإسعاف).
- \* التنسيق والتواصل.
- \* التوثيق وإدارة المعلومات.
- \* السلامة البيئية وضبط العدوى.
- \* تحسين الجودة وإدارة المخاطر.

**HCAAC**  
HOSPITAL CARE ACCREDITATION BOARD  
معايير اعتماد مراكز  
الرعاية الصحية الأولية

تم تطوير معايير خدمة رعاية المرضى لمرحلة ما قبل المستشفى والطوارئ من قبل مديرية الأمن العام / مديرية الدفاع المدني ومجلس اعتماد المؤسسات الصحية وبما يتناسب مع تطبيق البروتوكول الوطني للرعاية ما قبل المستشفى وقد تم تطبيقها في مديرية دفاع مدني وسط عمان مما احدث نقلة نوعية في الخدمات ومهارة المسعفين ورضى متلقي الخدمة.



## تم تشكيل اللجنة الفنية الطبية من مهامها ومسؤولياتها ما يلي:

- 1.مراجعة وتقديم التوجيه الفني بشأن السياسات والبروتوكولات المتعلقة بخدمة الإسعاف.
2. تحديث قائمة الأدوية المستخدمة في خدمة الإسعاف وبما يتوافق مع البروتوكولات الطبية المتبعة.
3. تقديم التوصيات بما يتعلق بآليات تقييم الأداء الفني للمسعفين والأطباء العاملين بغرفة الموجهة الطبي (مضيف).

