مديرية الأمن العام

مديرية الدفاع المدني / إدارة الكوارث

اليوم العالمي للدفاع المدني 2025

الدفاع المدني... ضمان الأمان للسكان

يعتبر الدفاع المدني من الركائز الأساسية في بناء المجتمعات الآمنة والمستقرة حيث يلعب دوراً حيوياً في حماية الأرواح والممتلكات من شتى الأخطار التي قد تهددها، سواءً أكانت طبيعية كالكوارث والزلازل أو بشرية كالحرائق والحوادث المختلفة إلى جانب تقديم المساعدة الإنسانية في الأوقات الطارئة.

إن ضمان الأمان للسكان ليس مجرد مسؤولية، بل هو التزام مستمر يتطلب تخطيطاً استراتيجياً واستجابة سريعة وفعالة، ورغم التحديات و التطورات المتسارعة التي يشهدها العالم اليوم من تزايد في الكثافة السكانية والتغيرات المناخية والتطورات التكنولوجية يبقى الدفاع المدني المستجيب الأول للطوارئ وشتى الحوادث التي قد تقع من خلال كوادره المؤهلة والمدربة لضمان بيئة مستقرة تمنح الأفراد الشعور بالأمان والثقة في مواجهة المخاطر تجسيداً لرسالة الدفاع المدني المتمثلة بحماية الأرواح والممتلكات من خلال تقديم خدمات الإسعاف والإطفاء والإنقاذ بفعالية وكفاءة والتأكد من توفير متطلبات الوقاية والحماية الذاتية في المنشآت إضافة لنشر الثقافة الوقائية بما يساعد في ضمان أمن الوطن والمواطن وكل من يقيم على أرض المملكة الأردنية الهاشمية.

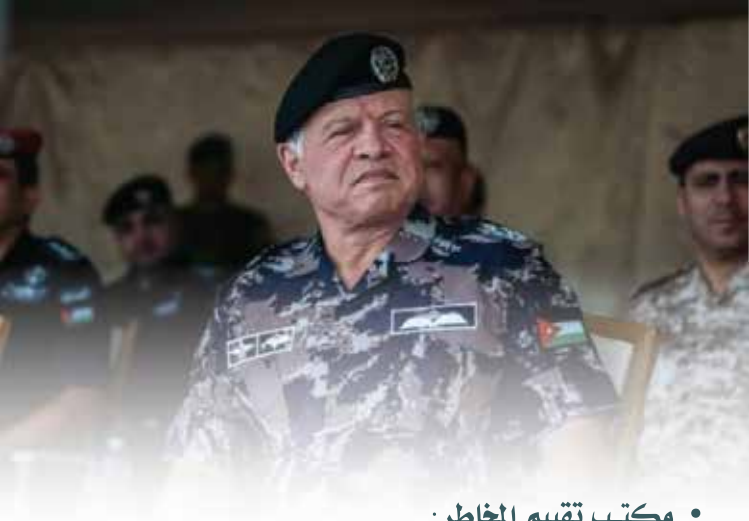
وفي هذا السياق تحرص مديرية الأمن العام بكافة وحداتها ومديرياتها وإداراتها المختلفة وبتوجيهات ودعم موصول من جلالة القائد الأعلى للقوات المسلحة الأردنية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم على تدريب وتأهيل كوادرها البشرية ورفدهم بكل ما هو جديد ومتقدم في شتى المجالات لا سيما تلك المتعلقة بالخدمات الإنسانية من إسعاف وإنقاذ وإطفاء إذ تعتبر خدمة الإسعاف في مديرية الدفاع المدني خط الدفاع الأول في مواجهة الأزمات والكوارث من خلال الاستجابة السريعة للحوادث سواءً أكانت حوادث (مرورية، حرائق، انهيارات أو أي طارئ صحي) إضافة لتقديم الخدمات الإسعافية الطارئة للمصابين أو المرضى من القاطنين والمقيمين على أرض المملكة لضمان سلامتهم في أقرب وقت ممكن قبل نقلهم للمستشفى.

- **في مجال الإسعاف:**

بهدف تطوير خدمات الإسعاف فقد تم العمل على تحويل كافة آليات الإسعاف إلى آليات إسعاف متخصصة وتأهيل مرتباتها على تقنيات الإسعاف الأولي واخراطهم بدورات وورش تدريبية لتعزيز قدرتهم على التعامل مع الحالات الطارئة وكيفية التعامل مع المصابين بطريقة آمنة وسريعة سيما مع إدخال خدمة نقل البيانات الطبية رقمياً (Telemedicine) مؤخراً والتي ساهمت في تقديم أقصى درجات الرعاية الطبية التي يُمكن أن يقدمها المسعف للمريض داخل سيارة الإسعاف قبل الوصول للمستشفى.

- **في مجال الإنقاذ:**

يلعب فريق البحث والإنقاذ الأردني المصنف دولياً على المستوى الثقيل دوراً حيوياً في توفير الأمان للسكان من خلال تقديم خدماته الإنسانية داخل الأردن أو خارجه وذلك بالتدخل الفوري في حالات الكوارث الطبيعية مثل (الزلازل، الفيضانات، الانهيارات الأرضية) لإنقاذ الأرواح وتقليل الأضرار مستخدماً معدات متطورة تساهم في تحقيق الاحترافية لإنجاز هذه المهام مع حرصه المستمر للاطلاع على كل ما هو حديث ومتطور الأمر الذي يساهم في سرعة الإستجابة وبالتالي التقليل أو الحد من وقوع الخسائر البشرية والمادية.



• مكتب تقييم المخاطر:

إن الرؤى الملكية السامية في تحديث وتطوير كافة مؤسسات الدولة كانت الدافع وراء إنشاء مكتب تقييم المخاطر في إدارة الكوارث ليكون نواة للعمل المؤسسي المتطور الذي يعتمد على التقييم والتحليل والدراسة استناداً على منهجيات علمية وعملية بما يكفل زيادة فعالية استجابة الدفاع المدني لمختلف أنواع المخاطر على مستوى المملكة من خلال تحديد بؤر الأخطار الطبيعية والمنشآت الخطرة ضمن مناطق الإختصاص لمديريات ومراكز ومحطات الدفاع المدني ورسم خرائط الخطر وتحديد خطط الاستجابة بهدف إنشاء قاعدة بيانات يسهل الرجوع إليها عند الحاجة وبما يسهم في التقليل من زمن الاستجابة وبالتالي التقليل من حجم الإصابات البشرية أو المادية.

• في مجال الوقاية:

بهدف تعزيز إجراءات السلامة العامة والوقاية من المخاطر تقوم إدارة الوقاية والحماية الذاتية بمهام التفتيش الدوري على المنشآت للتأكد من متطلبات السلامة العامة في المنشآت السكنية والتجارية والصناعية يتم فيها التأكد من توفر (معدات الإطفاء، أنظمة الإنذار، مخارج الطوارئ) قبل منحها التراخيص المطلوبة استناداً لمرجعية فنية محددة بكودات مختصة بأمور الوقاية من الحريق للمنشآت المختلفة ضمن استراتيجية متكاملة تهدف لتحقيق بيئة آمنة في كافة مجالات الحياة.

- **في مجال المواد الخطرة:**

نظراً لوجود العديد من المخاطر الناجمة عن التعامل أو التعرض للمواد الخطرة سواءً أكانت (كيميائية، بيولوجية أو إشعاعية) فإن إدارة المواد الخطرة والفحص المخبري في مديرية الدفاع المدني تقوم بالتدخل الفوري لاحتواء الحوادث التي تنتج عن تسرب أو انفجار المواد الخطرة الموجودة في المنشآت الصناعية والتجارية بواسطة آليات مجهزة ومتخصصة مع اختيار مادة الإطفاء المناسبة لكل منها مع مراعاة تطبيق إجراءات العزل والتطهير لضمان عدم تأثيرها على السكان أو البيئة.

- **في مجال الإطفاء:**

تُعنى فرق الإطفاء المدربة والمؤهلة نظرياً وعملياً بحماية الأرواح والممتلكات من أخطار الحريق وتساهم في تعزيز الأمن والسلامة العامة من خلال الاستجابة السريعة لحوادث الحريق سواء أكانت في المناطق (السكنية، التجارية أو الغابات) باستخدام أحدث المعدات والتقنيات للسيطرة على الحرائق ومنع انتشارها وبدرجة عالية من الإحترافية ، إلى جانب عمل فرق نقاط الغوص والإنقاذ المائي الموزعة على مختلف مناطق المملكة سيما القريبة من التجمعات المائية الخطرة كالسدود أو القنوات المائية الجارية وذلك باستخدام أحدث المعدات والأدوات المتخصصة حيث ساهمت بالتقليل من الخسائر البشرية جراء حوادث الغرق.

• في مجال التوعية:

للإعلام الوقائي والتوعوي في الدفاع المدني دور حيوي في تحذير السكان من المخاطر المحتملة وتقليل الأضرار الناجمة عنها من خلال نشر ثقافة الوقاية والسلامة العامة وتقديم النصائح والإرشادات المرئية والمسموعة والمقروءة عبر وسائل الإعلام المختلفة حول كيفية التصرف السليم في الحالات الطارئة أو الحوادث بشتى أنواعها وتعزيز قدرة المجتمع على التعامل معها بكفاءة تجنباً لوقوع الإصابات أو تسجيل أي خسائر بشرية (لا قدر الله).

يبقى الدفاع المدني الركيزة الأساسية للحفاظ على الأرواح من خلال تقديم خدمات الإسعاف والإطفاء والإنقاذ الأمر الذي يعزز الشعور بالأمان ويحقق السلامة في المجتمع ،بل يتجاوز دوره حدود الاستجابة الطارئة ليشمل الوقاية والتوعية مما يساهم في حماية الأرواح ويقلل من شتى الأخطار والحوادث.

رقم هاتف الطوارئ الموحد 911