



مديريّة الأمن الإلكترونيّ

بالتشارك مع



المجلس الأعلى لحقوق
الأشخاص ذوي الإعاقة
Higher Council for the Rights of
Persons with Disabilities (HCD)

تطبيق طوارئ الأشخاص الصم (١١٤)



للاتصال بنا

مديرية الأمن العام- مديرية العمليات والسيطرة

٠٠٩٦٥٧٣٤٩٦٠



الهاتف :

البريد الإلكتروني: ccc@psd.gov.jo

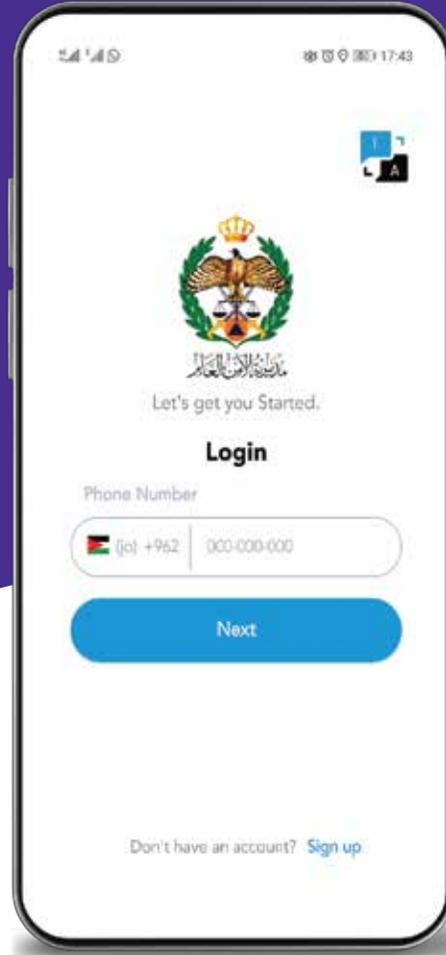


٠٧٩٧٩١١٩١١

رقم الواتساب :



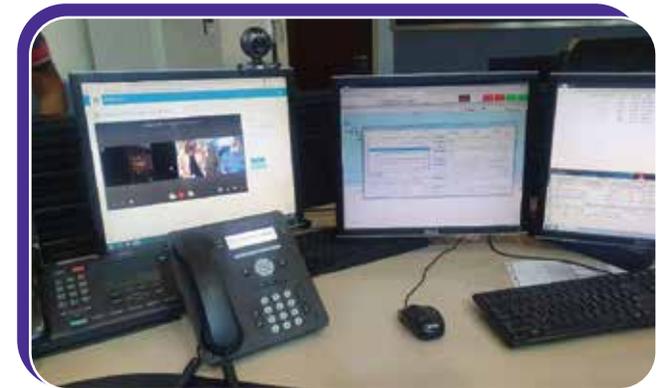
تطبيق مكالمات الطوارئ الفيديوية للأشخاص الصم



مميزات التطبيق



- يعد أول تطبيق على المستوى الدولي يتم تطويره كمنصة مرئية لإجراء مكالمات الطوارئ للأشخاص الصم .
- يمكن استقبال مكالمات مرئية على مدار (٢٤) ساعة يوميا .
- يستقبل المكالمات مترجمو لغة إشارة من مرتبات مديرية الأمن العام .
- يتم تحديث التطبيق بشكل مستمر .
- سهل الاستخدام بطريقة ميسرة للأشخاص الصم .



zain



امنية

فكرة التطبيق



يأتي إطلاق هذا التطبيق كثمرة للتعاون بهدف الارتقاء بمسيرة العمل الوطني والمسؤولية المجتمعية، كأول تطبيق على المستوى الدولي يتم خلاله تطوير منصة فيديو لرقم الطوارئ للأشخاص الصم يمكنهم من توفير اتصالات فيديو مجانية، والتبليغ عن حالات الطوارئ، وعلى جميع شبكات شركات الهواتف المتنقلة بالملكة الأردنية الهاشمية، كما يأتي استكمالاً لتطوير مشروع خط الطوارئ للصم (١١٤) الذي جاء تنفيذاً لمبادرات فريق العمل المتخصص لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إذ طور هذا المشروع من قبل هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بالملكة ضمن مبادرة "معكم أقوى"، وذلك بالتعاون مع كل من مديرية الأمن العام والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وبدعم من شركات الهواتف المتنقلة زين وأورانج وأمنية.

الهدف من التطبيق :



يُقدم هذا التطبيق خدمة الاتصال المرئي للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية ليتمكنوا من إيصال احتياجاتهم للجهات المعنية في مديرية الأمن العام من خلال لغة الإشارة، إذ يمكنهم من إجراء مكالمات مرئية في الحالات الطارئة مع مترجمي لغة الإشارة في جهاز الأمن العام، إذ سيتم استخدام هذا التطبيق كبديل لخط الطوارئ (١١٤) الذي أطلق سابقاً عام ٢٠١٤ م.

والحاصل على جائزة (zero project)



تطبيق مكالمات الطوارئ المرئية للأشخاص الصم :

استجابة لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (٢٠) لعام ٢٠١٧ م، أطلقت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ومديرية الأمن وبالتعاون مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة تطبيق مكالمات الطوارئ المرئية للأشخاص الصم، بهدف تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من استخدام خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بطرق ميسرة تلبى متطلباتهم .

